

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovní

Obchodné meno: Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť

Sídlo: Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Predmet činnosti: poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných

Národnou bankou Slovenska

Tel: 02/5824 0011; fax: 02/58240019

E-mailová adresa: cardiflovakia@cardif.com

Webové sídlo: www.bnpparibascardif.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu: **Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb**

Na poistenie sa vzťahuje Rámcová poistná zmluva pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb č. CTM2022, uzatvorená medzi spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 35 787 783, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2435/B, právnym predchodcom spoločnosti BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísanej v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúcej na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 821 08, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B (ďalej ako „Banka“ alebo „poisťník“) a spoločnosťou Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej ako „poisťiteľ“) dňa 1.10.2012 v znení jej dodatkov.

Pre poistenie platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver – VAT (ďalej len „VPP“)

Popis poistného produktu: Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb

- Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá

- má na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru (ďalej len „úverová zmluva“) uzatvorenej s Bankou poskytnutý spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb (ďalej len „spotrebiteľský úver“),
- vyjadrila súhlas s prístupím k poisteniu podpisom úverovej zmluvy alebo osobitnej prihlášky k poisteniu,
- zároveň spĺňa k dátumu prístupu k poisteniu tieto podmienky v závislosti od zvoleného súboru poistenia:
 - a) poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia - Istota - je mladšia ako 65 rokov, je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, nie je v pracovnej neschopnosti, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie;
 - b) poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia alebo Rozšíreného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia - Istota plus - spĺňa všetky podmienky pre poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a zároveň nie je poberateľom starobného dôchodku.

- Začiatok a koniec poistenia
- Začiatok poistenia: nultá hodina dňa nasledujúceho po dni, v ktorom úverová zmluva nadobudla účinnosť, ak poistený v rámci tejto úverovej zmluvy alebo podpisom osobitnej prihlášky k poisteniu, priloženej k úverovej zmluve, vyjadril súhlas s prístupím k poisteniu.
- Koniec poistenia: 24.00 hod.
 - dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky spotrebiteľského úveru podľa úverovej zmluvy, pričom poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver sa dojednáva maximálne na dobu 3 roky.
 - dňa zániku poistenia iným spôsobom uvedeným vo VPP
- Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia, s výnimkou:
 - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného súboru poistenia a Štandardného súboru poistenia;
 - poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia;
 - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota;
 - poistenia pre prípad smrti, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota plus.
- Poistná doba : určitá – do dňa splatnosti poslednej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, pričom poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver sa dojednáva maximálne na dobu 3 roky.
- Poistné obdobie: 1 mesiac

- Poistné riziká

a) Základný súbor poistenia - zahŕňa **poistenie** schopnosti splácať spotrebiteľský úver **pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.**

b) Štandardný súbor poistenia - zahŕňa **poistenie** schopnosti splácať spotrebiteľský úver **v rozsahu Základného súboru poistenia a tiež poistenie spoludlžníka v rozsahu Základného súboru poistenia.** Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludlžník alebo ak spoludlžník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia, je poistenie spoludlžníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.

c) Rozšírený súbor poistenia - zahŕňa **poistenie** schopnosti splácať spotrebiteľský úver **v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.** Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania ale v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.

d) Komplexný súbor poistenia - Istota - zahŕňa **poistenie** schopnosti splácať spotrebiteľský úver **v rozsahu Základného súboru poistenia, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu,** počas maximálne troch rokov od začiatku poistenia i **poistenie krádeže tovaru,** na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a **poistenie Home assistance** (poistenie Home assistance je spoločné označenie pre poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí). Ak krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, nemôže byť poistnou udalosťou vzhľadom na to, že tovar nepatrí do žiadnej z kategórií uvedených v Článku 10 ods. 6. písm. e) VPP, potom má poistený nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť i v prípade, že poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, zaniklo uplynutím troch rokov od začiatku poistenia. Zároveň majú poistení možnosť počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“ a službu telefonической právnej asistencie.

e) Komplexný súbor poistenia - Istota plus - zahŕňa **poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia - Istota a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.** Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške. Zároveň majú poistení možnosť počas celej poistnej doby využívať službu „Cardif poradca“ a službu telefonической právnej asistencie.

Pokiaľ v čase prístúpenia k poisteniu poistený už poberá starobný dôchodok, je poistený:

- v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom;
- v rámci Komplexného súboru poistenia - Istota iba pre prípad smrti v dôsledku úrazu, pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a v rozsahu poistenia Home assistance.

Služba „Cardif poradca“ zabezpečuje, na základe telefonickej požiadavky poisteného na telefónnom čísle +421 2 2051 6751, vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, pričom:

- zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepľovanie budov;
- je dostupná 24 hodín denne počas celého roka;
- poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poistnej doby;
- poisťovňa nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb poisteným, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

Službu telefonickej právnej asistencie, poskytovanej na telefónnom čísle +421 2 2051 6751 môže poistený využiť v prípade skutočného alebo údajného porušenia právnych predpisov resp. právnych povinností tretími osobami, čím boli narušené oprávnené nároky poisteného, vzťahujúce sa k jeho domácnosti (v zmysle poistných podmienok poisťovne), pokiaľ k takémuto porušeniu predpisov resp. povinností a k narušeniu nárokov poisteného došlo počas trvania poistenia. Službu telefonickej právnej asistencie môže poistený využiť i v prípade skutočného alebo údajného spáchania činu, pre ktorý je vedené trestné alebo správne konanie proti poistenému, vzťahujúce sa k jeho domácnosti, pokiaľ k spáchaniu takéhoto činu a k začatiu trestného alebo správneho konania došlo počas trvania poistenia. Služba telefonickej právnej asistencie, týkajúcej sa bývania poisteného zahŕňa :

- Všeobecné informácie o právnych predpisoch a ich znení, informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdu, náležitostiach podania, zastupovania, nákladoch súdneho pojednávania, odmenách znalcov, tlmočníkov, advokátov, o riešení záväzkových a spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacích lehôt), o postupoch pri riešení problémových situácií spojených s bývaním a o postupoch spojených so založením spoločenstva vlastníkov nehnuteľností.
- Poskytnutie kontaktu na advokáta, z dôvodu potreby právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv o prenájme resp. podnájme a tiež pri otázkach týkajúcich sa výpovede z nájmu bytových alebo nebytových priestorov.
- Poskytovanie všeobecných informácií a kontaktov podľa predchádzajúcich bodov v rozsahu maximálne 1 hodiny počas jedného technického roka.

Poistné plnenie (článok 11 VPP)

- V prípade smrti

Výška poistného plnenia sa stanoví takto:

$US - PO - PP - A \cdot \text{úrok} + B \cdot \text{úrok}$

US = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

PO = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

PP = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.

B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného).

Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou platbou Banke a použité na úhradu záväzku poisteného voči Banke z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.

- V prípade trvalej invalidity

Výška poistného plnenia:

Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob týkajúci poistnej udalosti v prípade smrti.

Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou platbou Banke a použité na úhradu záväzku poisteného voči Banke z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.

- V prípade pracovnej neschopnosti poisteného
 - a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne ak pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní.
Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
 - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
 - c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti.
Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc pravidelnou splátkou úveru, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poistiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a).
 - d) Poistiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).
 - e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
 - f) Poistné plnenie bude vyplatené Banke ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Banke na základe úverovej zmluvy.
- V prípade hospitalizácie v dôsledku úrazu:
 - a) Nárok na poistné plnenie vznikne, pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poistiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky mesačnej splátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.
 - b) Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.
 - c) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
 - d) Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.
 - e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.
 - f) Poistné plnenie bude vyplatené Banke ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Banke na základe úverovej zmluvy.
- V prípade straty zamestnania poisteného
 - a) Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poistiteľa v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.
 - b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.

- c) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok úveru, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky úveru poisťiteľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ustanovením. písm. a).
- d) Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za jednu poistnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poistnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).
- e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
- f) Poistné plnenie bude vyplatené Banke ako úhrada pravidelných splátok, ktoré je poistený povinný uhrádzať Banke na základe úverovej zmluvy.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver
 - a) V prípade poistnej udalosti, ktorou je krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie vo výške časovej ceny tovaru, ktorý bol ukradnutý, maximálne však do výšky 500 € za jeden tovar, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
Časová cena tovaru - cena, ktorú mal tovar v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje 2% z kúpnej ceny tovaru v priebehu prvých 12 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 1% z kúpnej ceny tovaru za každý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 12 mesiacoch od kúpy tovaru, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 - b) Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.
 - c) Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti z poistenia Home assistance
 - a) V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 - b) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubývajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 - c) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 - d) Nárok na poistné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 - e) Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.

Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa poistnej zmluvy u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 €, a to aj v prípade, ak poistený má dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Vyplatením poistného plnenia v maximálnej výške všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného zanikajú. Do celkovej výšky poistného plnenia sa nezahŕňa poistné plnenie v prípade krádeže tovaru kúpeného na splátky a poistné plnenie z poistenia Home assistance.

Zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia (článok 11, odseky 13-15 VPP)

- Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

- V prípade, že k poistnej udalosti týkajúcej sa smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti poisteného, resp. spoludníka a hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

Výluky z poistného plnenia (článok 12 VPP)

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť za udalosti týkajúce smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti poisteného, resp. spoludníka a hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a\ samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
 - b\ poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
 - c\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
 - d\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - e\ manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
 - f\ akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
 - g\ profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
 - h\ všetkých profesionálne vykonávaných športov,
 - i\ pokračovania, následkov alebo recidívy ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti týkajúce sa smrti, plnej a trvalej invalidity poisteného,
 - j\ pokračovania, následkov alebo recidívy ochorení alebo úrazov, ktoré sa prejavia do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo jeho zmeny, pokiaľ boli takéto ochorenia alebo úrazy diagnostikované kedykoľvek v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti týkajúce sa pracovnej neschopnosti a hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu,
 - k\ pokračovania, následkov alebo recidívy malígnych nádorových ochorení, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a prejavia sa počas trvania poistenia do piatich rokov od ich posledného diagnostikovania, a to pre udalosti týkajúce sa pracovnej neschopnosti poisteného,
 - l\ ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s týmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom,
 - m\ neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok,
 - n\ odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
 - o\ choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - p\ choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
 - q\ zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - r\ hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,
 - s\ vyšetrení, zdravotných zákrokov a hospitalizácií v súvislosti s umelým oplodnením,
 - t\ liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poisťiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti týkajúce sa straty zamestnania a následnej nezamestnanosti poisteného, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

- a\ straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
 - b\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
 - c\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
 - d\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou Dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - e\ straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
 - f\ straty zamestnania, pokiaľ poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
 - g\ v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
 - h\ straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.
3. Poistiteľ nie je v zmysle týchto poistných podmienok povinný plniť za poistné udalosti týkajúce sa krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver v nasledujúcich prípadoch:
- a\ ku krádeži došlo v dôsledku hrubej nedbanlivosti poisteného alebo užívateľa tovaru,
 - b\ úmyselné alebo podvodné konanie poisteného, užívateľa tovaru alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
 - c\ ku krádeži došlo za okolností, na základe ktorých mohol poistený alebo užívateľ tovaru vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
 - d\ krádež tovaru, ku ktorej došlo počas prepravy tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy alebo počas jeho doručovania poštou,
 - e\ krádež iného druhu tovaru ako: biela technika alebo čierna technika (nie však optické prístroje, hodinky), šedá (výpočtová) technika (nie však software), nábytok (nie však dvere, okná, podlahy a iné stavebné súčasti a materiály), športové náradie a vybavenie (s výnimkou športového oblečenia), videohry, hudobné nástroje alebo knihy,
 - f\ ak bol tovar ponechaný na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
 - g\ ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,
 - h\ ak bol tovar zabavený na to oprávnenými úradmi,
 - i\ ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých ku krádeži tovaru došlo,
 - j\ za akékoľvek finančné škody alebo straty, neuvedené vo VPP, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poistnej udalosti.
4. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti týkajúce sa havarijnej situácie, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného alebo poruchy domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného ak:
- a\ k havarijnej situácii došlo mimo domácnosť poisteného,
 - b\ došlo k zablokovaniu dverí iných ako hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného,
 - c\ ide o dôsledok udalosti, ku ktorej došlo pred vznikom poistenia,
 - d\ havarijná situácia, porucha domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovanie dverí nebolo nahlásené administrátorovi a služby na odstránenie havarijnej situácie, poruchy domáceho elektrospotrebiča alebo odblokovanie dverí neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom,
 - e\ ich vznik súvisí s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku neplnenia záväzkov poisteného,
 - f\ ich vznik súvisí so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného,
 - g\ k nim dôjde v priestoroch nachádzajúcich sa v objektoch, ktoré nie sú určené alebo nie sú spôsobilé na bývanie,
 - h\ k nim dôjde v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
 - i\ ide o bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
 - j\ ide o odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného,
 - k\ ide o odstraňovanie následkov škôd, ku ktorým došlo pri stavebných úpravách a opravách.

Informácia o výške poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

- Výška poistného:

<u>Základný súbor poistenia</u>	3,33% z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy
<u>Štandardný súbor poistenia</u>	4,99% z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy
<u>Rozšírený súbor poistenia</u>	6,99% z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy
<u>Komplexný súbor poistenia - Istota</u>	3,33% z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, zvýšené o 0,99 €
<u>Komplexný súbor poistenia – Istota plus</u>	6,99% z výšky mesačnej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, zvýšené o 0,99 €

- Poistné je splatné mesačne, spolu so splátkou spotrebiteľského úveru.
- Ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie, poistenie zanikne. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistenia (článok 13 VPP)

1. Poistenie zaniká:
 - a\ uplynutím poistnej doby;
 - b\ okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
 - c\ posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
 - d\ dňom splatnosti poslednej splátky úveru;
 - e\ dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
 - f\ dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
 - g\ posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života,
 - h\ uplynutím troch rokov od začiatku poistenia pre poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver;
 - i\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - j\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - k\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - l\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - m\ písomnou dohodou zmluvných strán;
 - n\ ďalšími spôsobmi uvedenými vo VPP, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

Hlásenie poistnej udalosti

- Poistnú udalosť (s výnimkou poistných udalostí z poistenia Home assistance) môžete oznámiť Banke, obratom od nej obdržíte formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašlete poisťovni na adresu uvedenú v časti „Informácie o poisťovní“.
- Poistná udalosť z poistenia Home assistance (poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí) musí byť bez zbytočného odkladu nahlásená na telefónne číslo +421 2 2051 6751, aby mohol byť vykonaný nevyhnutný servisný zásah.
- Poisťovňa Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poistnej udalosti a jej výsledku. Poisťovňa si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil

lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetreniam potrebným na zistenie povinnosti plniť.

Spôsob vybavovania sťažností:

- Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne.
- Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailom alebo faxom.
- O sťažnosti podanej ústne (v sídle poisťovateľa) sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.
- Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty.
- O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Upozornenie:

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Aktuálna informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa sa nachádza na internetovej stránke poistiteľa www.bnpparibascardif.sk