

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistiteľ** – Poistovníňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akokoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobené úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výtčtu, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Hospitalizácia v dôsledku úrazu** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
- Zdravá osoba** – osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyčleiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanosti osoby podľa kritérií uvedených v ods. 13 tohto článku.
- Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátneho zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dňoch od dátumu začatia poistenia alebo jeho zmeny, počas ktorej strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a nevzniká nárok na poistné plnenie.
- Vek poisteného** – za vek poisteného sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
- Úver** – spotrebiteľský úver poskytnutý poistníkom na nákup tovaru a/alebo služieb.
- Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru poistenému na nákup tovaru a/alebo služieb.
- Splátka úveru** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkom na základe úverovej zmluvy.
- Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k zaslaniu peňažných prostriedkov v prospech klienta poistníka.
- Spoludník** – fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludník poisteného a na ktorú, ak je poistená, sa vzťahuje poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia, ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa týchto poistných podmienok.
- Tovar** – výrobok zakúpený v obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v týchto poistných podmienkach, na ktorého krádež sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Obchod** – stála obchodná prevádzkareň, zriadená a prevádzkovaná na území Slovenskej republiky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
- Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
- Časová cena tovaru** – cena, ktorú mal tovar v okamihu nahľadania poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po nahľadanie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje 2% z kúpnej ceny tovaru v priebehu prvých 12 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 1% z kúpnej ceny tovaru za každý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 12 mesiacoch od kúpy tovaru, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Krádež** – zmocnenie sa tovaru treťou osobou, a to vlámaním alebo lúpežou, s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vlastným.
- Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa tovar nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - vytláčaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchateľ zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
- Lúpež** – ohrozenie poisteného resp. užívateľa tovaru treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistenému resp. užívateľovi tovaru násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia, a to s úmyslom zmocniť sa tovaru.
- Užívateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného.
- Tretia osoba** – každá osoba iná ako užívateľ tovaru, manžel/manželka alebo druh/družka poisteného, iná ako deti alebo rodičia poisteného.
  - Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
    - ktorý poistený vlastní alebo
    - v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
    - ktorý poistený býva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.
- Domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kôčikárne, balkóny, terasy alebo garáže.
- Havarijná situácia** – havária vodovodného a kanalizačného potrubia, havária alebo únik plynu, záhada elektroinštalácie, havária vykurovacích telies a kominových systémov.
- Zablokovanie dveri** – udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu alebo zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti, pričom kľúče zostali v zámku, vo vnútri uzamknutého priestoru alebo došlo k ich strate alebo odcudzeniu a poistený nie je schopný obvyklým spôsobom a vlastnými prostriedkami hlavné vchodové dvere do domácnosti otvoriť.
- Domáci elektrospotrebiči** – v zmysle týchto poistných podmienok chladnička, mraznička, chladnička s mrazničkou, pračka, sušička prádla, pračka so sušičkou, umývačka riadu, sporák, rúra na pečenie (s výnimkou samostatnej mikrovlnnej rúry) alebo digestor.
- Administrátor poistných udalostí** – poistiteľ alebo osoba určená poistiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu Home assistance podľa týchto poistných podmienok (ďalej tiež „administrátor“).
- Zmluvný dodávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané administrátorom a vykonávané pre poisteného v zmysle týchto poistných podmienok.
- Poistenie Home assistance** – spoločné označenie pre poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odlokovaním zablokovaných dverí.

- Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.
- Hrubá nedbanlivosť** – vedomá nedbanlivosť, pri ktorej poistiteľ vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzromzený.
- Technický rok** – časové obdobie od začiatku poistenia do najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia resp. časové obdobie medzi dvoma bezprostredne po sebe nasledujúcimi výročnými dňami začiatku poistenia.

## Článok 2 Predmet poistenia

- Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti splácať úver, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného,
  - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu
  - poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného,
  - poistenie pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver,
  - poistenie Home assistance.
- Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
  - Základný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie schopnosti splácať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
  - Štandardný súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie spoludníka v rozsahu Základného súboru poistenia. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludník alebo spoludník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa článku 4, je poistenie spoludníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
  - Rozšírený súbor poistenia**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor zahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.
  - Komplexný súbor poistenia – Istota**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, a poistenie Home assistance. Ak krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, nemôže byť poistnou udalosťou vzhľadom na to, že tovar nepatrí do žiadnej z kategórií uvedených v článku 10 ods. 6. písm. e) týchto poistných podmienok, potom má poistený nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť i v prípade, že poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, zaniklo uplynutím 3 rokov od začiatku poistenia.
  - Komplexný súbor poistenia – Istota plus**, ktorý zahŕňa poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia, poistenie hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu, poistenie pre prípad straty zamestnania, poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenie Home assistance. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade pracovnej neschopnosti však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške. Ak krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, nemôže byť poistnou udalosťou vzhľadom na to, že tovar nepatrí do žiadnej z kategórií uvedených v článku 10 ods. 6. písm. e) týchto poistných podmienok, potom má poistený nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Poistený má nárok na poistné plnenie z poistenia Home assistance až do výšky dvojnásobku maximálneho limitu poistného plnenia za jednu poistnú udalosť i v prípade, že poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, zaniklo uplynutím 3 rokov od začiatku poistenia.
- Z poistenia dojednaného podľa ods. 1. písm. h) má poistený nárok aj na poskytovanie telefonických asistenčných služieb (vyhľadávanie poskytovateľov služieb, služby právnej asistencie), a to v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve.
- Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia s výnimkou:
  - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného súboru poistenia a Štandardného súboru poistenia,
  - poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia,
  - poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia – Istota,
  - poistenia pre prípad smrti, poistenia krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a poistenia Home assistance v rámci Komplexného súboru poistenia – Istota plus.
- Av čase prístupenia k poisteniu klient poistníka už poberá starobný dôchodok, je poistený:
  - v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti v dôsledku úrazu,
  - v rámci Komplexného súboru poistenia – Istota len pre prípad smrti v dôsledku úrazu, pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver a v rozsahu poistenia Home assistance.
 V rozsahu Štandardného súboru poistenia, Rozšíreného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia – Istota plus nemôže klient poistníka, ktorý už poberá starobný dôchodok, k poisteniu prísť.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka/poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- V rámci poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia alebo v rozsahu Komplexného súboru poistenia – Istota môže s poistením vyslovíť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá k dátumu prístupenia k poisteniu spĺňa tieto podmienky:
  - uzatvorila s poistníkom úverovú zmluvu, v ktorej písomne potvrdila vôľu prísť k poisteniu v rozsahu príslušného súboru poistenia alebo zaslala prihlášku k poisteniu,
  - je mladšia ako 65 rokov,
  - je zdravá v zmysle definície uvedenej v článku 1 ods. 12,
  - nie je v pracovnej neschopnosti,
  - nebol jej právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadala o jeho priznanie.
- Poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia, Rozšíreného súboru poistenia alebo Komplexného súboru poistenia – Istota plus vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a zároveň jej nebol právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu priznaný starobný dôchodok.
- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou, ktorú prejavia podpísaním úverovej zmluvy alebo prihlášky k poisteniu, ako aj s týmito poistnými podmienkami.
- Vydajenie súhlasu poisteného s poistením v zmysle ods. 3. tohto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.

5. V poisťnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

#### Článok 5 Poisťná doba, začiatok poistenia, poisťné obdobie, koniec poistenia

- Poistenie sa uzatvára na poisťnú dobu určitú tak, že sa koniec poistenia stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej splátky úveru podľa úverovej zmluvy, pričom poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver sa dojednáva maximálne na dobu 3 roky, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom úverová zmluva nadobudla účinnosť, ak poistený v rámci tejto úverovej zmluvy alebo podpisom osobitnej prílohy k poisteniu, priloženej k úverovej zmluve, vyjadril súhlas s prístupím k poisteniu.
- Ak nie je v poisťnej zmluve alebo v týchto poisťných podmienkach stanovené inak, je poisťným obdobím kalendárny mesiac.
- Prvé poisťné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- Posledné poisťné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poisťné podmienky či poisťná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
- Dĺžka poisťného obdobia nemá vplyv na výšku poisťného.

#### Článok 6 Poisťné

- Poisťné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
- Výška, splatnosť a spôsob úhrady poisťného sú dojednané v poisťnej zmluve. Výška poisťného je určená podľa sadzieb pre jednotlivé poisťné riziká alebo súbory rizík poistenia.
- Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poisťné pripísané na účet poisťiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

#### Článok 7 Dôsledky neplatenia poisťného

- Pre neplatenie poisťného alebo jeho časti poistenie zanikne podľa Článku 13 ods. 1. písm. i) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 8 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu poistenia, už dojednaného poisťnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poisťnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poisťnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

#### Článok 9 Územná platnosť

- Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2 ods. 1. písm. a) až e) nie je obmedzená.
- Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2 ods. 1. písm. f) a h) je obmedzená územím Slovenskej republiky, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Územná platnosť poistenia uvedeného v Článku 2 ods. 1. písm. g) je obmedzená na európske štáty, štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori a európsku časť Ruskej federácie, ak nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.

#### Článok 10 Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, v závislosti od zmluvne dojednaného súboru poistenia, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - smrť poisťného,
  - smrť poisťného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
  - plná a trvalá invalidita poisťného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - pracovná neschopnosť poisťného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - hospitalizácia poisťného v dôsledku úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisťného,
  - krádež tovaru (v zmysle Článku 1 ods. 27. týchto poisťných podmienok), na kúpu ktorého bol poskytnutý úver,
  - havarijná situácia, ku ktorej dôjde v domácnosti poisťného,
  - porucha domáceho elektrospotrebiča,
  - zablokovanie vchodových dverí do domácnosti poisťného.
- Pre účely týchto poisťných podmienok sa dňom vzniku poisťnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisťného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodu poisťnému Sociálnou poisťovňou, vzhľadom na zničenie jeho schopnosti vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk o viac ako 70%.
- Pre účely týchto poisťných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisťného nastala, ak bude poisťiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením začiatku pracovnej neschopnosti a príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s pracovnou neschopnosťou.
- Poisťnou udalosťou, v zmysle týchto poisťných podmienok, môže byť iba taká pracovná neschopnosť poisťného, ktorá:
  - nastala počas trvania poistenia a trvala nepererušene minimálne 60 kalendárnych dní a zároveň
  - nastala v období, v ktorom poistený vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Poisťnou udalosťou v zmysle týchto poisťných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - prepustením poisťného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - súdného zmleru z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - v iných prípadoch na základe rozhodnutia poisťiteľa.
- Poisťnou udalosťou je iba krádež takého tovaru:
  - ktorý bol zakúpený poisteným v obchode, v zmysle Článku 1 ods. 24. týchto poisťných podmienok, nie však v katalogovom obchode, obchode s použitým tovarom, tržnici alebo akejkoľvek nestájej obchodnej prevádzkarni a zároveň
  - ktorého kúpna cena bola uhradená finančnými prostriedkami poskytnutými poisťníkom poistenému na základe uzatvorenej úverovej zmluvy a zároveň
  - ktorý poistený alebo ním poverená osoba od predajcu tovaru riadne prevzala a zároveň
  - ktorý nebol kupovaný za účelom jeho ďalšieho predaja alebo za účelom akejkoľvek inej podnikateľskej činnosti a zároveň
  - ktorý patrí do niektorej z nasledovných kategórií: biela technika alebo čierna technika (nie však optické prístroje, hodinky), sedá (výpočtová) technika (nie však software), nábytok (nie však dvere, okná, podlahy a iné stavebné súčasti a materiály), športové náradie a vybavenie (s výnimkou športového oblečenia), videohy, hudobné nástroje alebo knihy.
- Pre účely týchto poisťných podmienok sa dňom vzniku poisťnej udalosti uvedenej v ods. 1. písm. h) až j) rozumie deň, keď došlo k udalosti, ktorá mala za následok havarijnú situáciu, poruchu domáceho elektrospotrebiča alebo zablokovanie dverí.
- Poisťnou udalosťou je iba taká finančná strata, ku ktorej dôjde v súvislosti s poruchou domáceho elektrospotrebiča, ak sú súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
  - porucha domáceho elektrospotrebiča zabraňuje jeho využitiu na účely, na ktoré bol vyrobený;
  - na domáci elektrospotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom;
  - od dátumu kúpy domáceho elektrospotrebiča neuplynulo viac ako päť rokov;

- domáci elektrospotrebič sa v čase poruchy nachádzal v domácnosti poisťného.
- Pre bližšie vymedzenie poisťnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poisťných podmienok a uzatvárať poisťná zmluva.
- Poisťná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi alebo ním určenému administrátorovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa týchto poisťných podmienok a uzatvorenej poisťnej zmluvy.
- V prípade pochybnosti o vzniku poisťnej udalosti je povinnosťou oprávnenej osoby preukázať, že k poisťnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

#### Článok 11 Poisťné plnenie

- V prípade poisťnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a ak poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy a týchto poisťných podmienok a potom, čo poisťiteľ obdržal od poisťného a poisťníka doklady uvedené v týchto poisťných podmienkach a poisťnej zmluve, je poisťiteľ povinný vyplátiť poisťné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poisťnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisťného a v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisťného vypláti poisťiteľ poisťné plnenie vo forme splátok úveru.
- Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej smrťou poisťného (resp. smrťou poisťného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu)**

Výška poisťného plnenia sa stanoví takto:  
**US – PO – PP – A. úrok + B. úrok**  
US = finančný záväzok poisťného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poisťnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisťného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poisťnej udalosti.  
PO = časťka zodpovedajúca výške poisťného pripadajúceho na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poisťnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisťného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poisťnej udalosti.  
PP = časťka zodpovedajúca výške poplatkov za správu úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poisťnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisťného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poisťnej udalosti.  
A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poisťnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisťného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.  
B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poisťnej udalosti do dátumu vzniku poisťnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisťného).
- Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisťného**  
Pre stanovenie výšky poisťného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto článku.
- Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisťného**
  - Nárok na poisťné plnenie z dôvodu poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisťného vznikne ak pracovná neschopnosť poisťného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisťného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poisťnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
  - Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
  - ak nastane u poisťného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poisťnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisťného, počínajúc pravidelnou splátkou úveru, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poisťnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poisťnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a) tohto odseku.
  - Poisťiteľ vypláti poisťné plnenie za jednu poisťnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poisťnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poisťnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).
  - U každej poisťnej osoby môže plnenie z jednej poisťnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
- Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisťného v dôsledku úrazu**
  - Ak bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vypláti oprávnenej osobe denné poisťné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky mesačnej splátky úveru za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.
  - Poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisťného je splatné po ukončení hospitalizácie.
  - Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisťnej osoby poistenie nezaniká.
  - Ak bude poistená osoba v priebehu 60 dní od dátumu úrazu opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poisťnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poisťné plnenie.
  - U každej poisťnej osoby môže plnenie z jednej poisťnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.
- Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisťného**
  - Nárok na poisťné plnenie z dôvodu poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisťného vznikne, ak poistený v čase vzniku poisťnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisťného došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa podľa Článku 1 ods. 16. týchto poisťných podmienok a ak nezamestnanosť poisťného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam úveru podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisťného, začínajúc pravidelnou splátkou úveru splatnou v poisťnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.
  - Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.
  - V prípade, že poisťiteľ vypláti poisťné plnenie z jednej či viacerých poisťných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok úveru, vznikne poisťnému nárok na poisťné plnenie z ďalšej poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky úveru poisťiteľom ako poisťné plnenie, a to v súlade s ods. 6. písm. a) tohto článku.
  - Poisťiteľ vypláti poisťné plnenie za jednu poisťnú udalosť maximálne vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy ku dňu vzniku poisťnej udalosti, ktorých splatnosť bola dojednaná na dobu po dni vzniku poisťnej udalosti, pri zohľadnení podmienky uvedenej v písm. e).
  - U každej poisťnej osoby môže plnenie z jednej poisťnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok úveru, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku úveru nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstopäťdesiat euro).
- Plnenie v prípade krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver**  
V prípade poisťnej udalosti, ktorou je krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, poskytne poisťiteľ poistenému poisťné plnenie vo výške časovej ceny tovaru (podľa Článku 1 ods. 26), ktorý bol ukradnutý,

maximálne však do výšky 500 € za jeden tovar, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.

#### 8. Plnenie v prípade havarijnej situácie, ku ktorej došlo v domácnosti poisteného

- a) V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, v zmysle týchto poisťných podmienok, poisťné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príchodom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poisťnú udalosť, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- b) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spoločujúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poisťnú udalosť, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- c) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to do času maximálne 48 hodín. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poisťnú udalosť, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- d) Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

#### 9. Plnenie v prípade poruchy domáceho elektrospotrebica

- a) V prípade poruchy domáceho elektrospotrebica zodpovedá poisťné plnenie nákladom, ktoré sú spojené s príchodom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na ním vykonanú prácu, prípadne nákladom na odvoz pokazeného domáceho elektrospotrebica do najbližšieho autorizovaného alebo iného vhodného servisu, maximálne však do výšky 165 €, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- b) Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a) môže vzniknúť maximálne za jednu poisťnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

#### 10. Plnenie v prípade zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného

- a) V prípade poisťnej udalosti, ktorou je zablokovanie vchodových dverí do domácnosti poisteného, poisťné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príchodom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poisťnú udalosť, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.
- b) Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a) môže vzniknúť maximálne za dve poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

11. V prípade súbehu poisťných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie následkom úrazu a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poisťnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poisťných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poisťná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poisťnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poisťnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poisťnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poisťnej udalosti.

12. Celkové poisťné plnenie zo všetkých poisťní, uzatvorených v súlade s týmito poisťnými podmienkami, u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 € (osemdesiattritisíc euro), a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Ak poisťiteľ poskytol poisťné plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa tohto odseku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s týmito poisťnými podmienkami, zanikajú. Do celkovej výšky poisteného plnenia sa nezahráva poisťné plnenie v prípade krádeže tovaru kúpeného na splátky a poisťné plnenie z poistenia Home assistance.

13. Ak sa poisťiteľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnúť poisťné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne.

14. Poisťiteľ je oprávnený poisťné plnenie odmietnuť aj v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poisťné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne.
15. V prípade, že k poisťnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa ods. 2. až 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť.

16. Právo na poisťné plnenie nezaniká zaníkom poistenia, ak k zaníku poistenia došlo až po vzniku poisťnej udalosti a právo na poisťné plnenie bolo u poisťiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

17. V prípade, že dôjde k náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby alebo poisťiteľom z iného poistenia, a táto finančná strata bola nahlásená poisťiteľovi ako poisťná udalosť v zmysle týchto poisťných podmienok, potom:

- a) poisťiteľ poisťné plnenie v zmysle týchto poisťných podmienok neposkytne alebo
- b) ak poisťiteľ už poskytol poisťné plnenie v zmysle týchto poisťných podmienok, je poistený povinný takéto poisťné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou alebo z iného poistenia vrátiť poisťiteľovi.

#### Článok 12 Výluky z poisťného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť za udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a) až e), ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:

- a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
- b) poisťnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
- c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
- d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
- e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
- f) akékoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
- g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
- h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
- i) pokračovania, následkov alebo recidív ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. a) až c),
- j) pokračovania, následkov alebo recidív ochorenia alebo úrazov, ktoré sa prejavila do dvoch rokov od začiatku poistenia alebo jeho zmeny, ak boli takéto ochorenia alebo úrazy diagnostikované kedykoľvek v priebehu jedného roka pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. d) a e),
- k) pokračovania, následkov alebo recidív malígnych nádorových ochorení, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a prejavila sa počas trvania poistenia do piatich rokov od ich posledného diagnostikovania, a to pre udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. d),
- l) ochorenia chrčnice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrčnice podstúpi v súvislosti s týmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zjavné, že k poškodeniu chrčnice došlo úrazom,
- m) neurastene, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na

liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok,

- n) užívaním, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- o) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
- p) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
- q) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
- r) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením ubytovania a s jeho dôsledkami,
- s) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov v súvislosti s umelým oplodnením,
- t) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.

2. Poisťiteľ nie je povinný plniť za poisťné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. f), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:

- a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
- b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
- c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
- d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10 ods. 5 písm. c),
- e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
- f) straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
- g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
- h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

3. Poisťiteľ nie je v zmysle týchto poisťných podmienok povinný plniť za poisťné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. g) v nasledujúcich prípadoch:

- a) ku krádeži došlo v dôsledku hrubej nebanlivosti poisteného alebo užívateľa tovaru,
- b) úmyselné alebo podvodné konanie poisteného, užívateľa tovaru alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
- c) ku krádeži došlo za okolností, na základe ktorých mohol poistený alebo užívateľ tovaru vznik poisťnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
- d) krádež tovaru, ku ktorej došlo počas prepravy tovaru vykonávanej na základe prepravnej zmluvy alebo počas jeho doručovania poštu,
- e) krádež iného druhu tovaru ako je uvedené v Článku 10 ods. 6. písm. e),
- f) ak bol tovar ponechaný na viditeľnom mieste v motorovom vozidle,
- g) ak ku krádeži tovaru z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod. večer do 08:00 hod. ráno,
- h) ak bol tovar zabavený na to oprávnenými úradmi,
- i) ak poistený nevie alebo nechce poisťiteľovi uviesť okolnosti, za akých ku krádeži tovaru došlo,
- j) za akékoľvek finančné škody alebo straty, v týchto poisťných podmienkach neuvedené, ktoré poistenému vznikli počas alebo následne po poisťnej udalosti.

4. Poisťiteľ nie je povinný plniť za poisťné udalosti podľa Článku 10 ods. 1. písm. h) až j), ak:

- a) k havarijnej situácii došlo mimo domácnosť poisteného,
- b) došlo k zablokovaniu dverí iných ako hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného,
- c) ide o dôsledok udalosti, ku ktorej došlo pred vznikom poistenia,
- d) havarijná situácia, porucha domáceho elektrospotrebica alebo zablokovanie dverí nebolo nahlásené administrátorovi a služby na odstránenie havarijnej situácie, poruchy domáceho elektrospotrebica alebo odblokovanie dverí neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom,
- e) ich vznik súvisí s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku neplnenia záväzkov poisteného,
- f) ich vznik súvisí so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného,
- g) k nim dôjde v priestoroch nachádzajúcich sa v objektoch, ktoré nie sú určené alebo nie sú spôsobilé na bývanie,
- h) k nim dôjde v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie,
- i) ide o obdržanie úpravy, údržbu alebo preventívne opravy,
- j) ide o odstránenie následkov udalostí, spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného,
- k) ide o odstránenie následkov škôd, ku ktorým došlo pri stavebných úpravách a opravách.

5. Poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia, príhľadnuc na povahu poisťnej udalosti, môže poskytnúť poisťné plnenie, prípadne znížené poisťné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky z poisťného plnenia podľa týchto poisťných podmienok.

#### Článok 13 Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
- a) uplynutím poisťnej doby;
- b) okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
- c) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
- d) dňom splatnosti poslednej splátky úveru;
- e) dňom zaníku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
- f) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
- g) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života,
- h) uplynutím troch rokov od začiatku poistenia pre poistenie krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver;
- i) nezaplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- j) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- k) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
- l) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
- m) písomnou dohodou zmluvných strán;
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom

2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, uvedenej v ods. 1., ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 14 Povinnosť poisťiteľa

1. Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poisťných udalostí v súlade s týmito poisťnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy.
2. Poisťiteľ je povinný prešetriť každú poisťnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poisťiteľ je povinný poskytovať poisťníkovi informácie o okolnostiach vyplývajúcich z prešetrovania poisťnej udalosti, ak tieto majú za následok zanik poistenia v zmysle poisťných podmienok. Inak iba v prípade, ak o to poisťník požiada a poistený s tým vyjadri súhlas.
4. Poisťná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.

#### Článok 15 Povinnosť poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný platiť poisťiteľovi poisťné podľa Článku 6 týchto poisťných podmienok.
2. Poisťník je povinný odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poisťník je povinný poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poisťnej zmluve.
4. Poisťník je povinný umožniť poistenému obznámiť sa pred pristúpením k poisteniu s poisťnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poisťnej zmluvy. Spôsob obznámenia je bližšie určený v poisťnej zmluve.

- Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať mu všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiadala.
- Ak nastane udalosť podľa Článku 10 ods. 1. písm. h), i) alebo j) je poistený povinný túto nahlásiť, bez zbytočného odkladu, administrátorovi a ďalej sa riadiť jeho pokynmi.
- Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelne opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu, najmä bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poisťiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne poistné plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania požiadať o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v SR a podnikateľ kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť krádež tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje, policii či orgánom činným v trestnom konaní.
- Ak malo porušenie povinnosti poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poisťiteľom, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### Článok 16 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného osoby uvedenej v § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poisťiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady resp. údaje:
  - V prípade smrti poisteného:**
    - kópiu dokladu „Úmrtň list“ poisteného,
    - kópiu lekárom vyplneného dokladu „Listu o prehladke mŕtveho“,
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu dokladu „Pitevná správa“,
    - meno kontaktnej osoby, adresa a telefonický kontakt.
  - V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:**
    - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou.
  - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:**
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného dokladu „Potvrdenie dočasnej pracovnej neschopnosti“ so stanovením príslušného čísla diagnózy,
    - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu dokladu „Prepúšťacia správa“ príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu:**
    - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
    - lekársku správu potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu.
  - V prípade straty zamestnania poisteného:**
    - kópiu pracovnej zmluvy resp. písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
    - kópiu dokladu potvrdzujúceho rozviazanie pracovného pomeru s uvedením dôvodu,
    - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaradení poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie,
    - kópiu potvrdenia o zápočte rokov (v prípade, ak posledný pracovnoprávny vzťah trval kratšie ako 12 mesiacov).
  - V prípade krádeže tovaru:**
    - doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
    - kópiu úverovej zmluvy, na základe ktorej bol poskytnutý úver na financovanie kúpy odcudzeného tovaru,
    - kópiu policajného dokladu o oznámení krádeže tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
  - V prípade havarijnej situácie:**
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, na základe objednávky administrátora.
  - V prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča:**
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s obhliadkou a/alebo opravou poškodeného domáceho elektrospotrebiča, na základe objednávky administrátora,
    - doklady potvrdzujúce kúpu príslušného domáceho elektrospotrebiča a dĺžku poskytnutej záruky (doklad o kúpe domáceho elektrospotrebiča, záručný list a pod.).
  - V prípade zablokovania dverí:**
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokovaním dverí, na základe objednávky administrátora.
- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
- Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
  - V prípade pracovnej neschopnosti:** kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
  - V prípade nezamestnanosti:** kópie písomného potvrdenia, že poistený je na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny zaradený v evidencii uchádzačov o zamestnanie. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťiteľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehladke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredložil poisťiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poisťiteľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.
- Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poisťiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzna poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.
- Ak sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom alebo českom jazyku, poistený je povinný na žiadosť poisťiteľa doložiť úradný preklad týchto dokladov.

#### Článok 17 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania

- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehladkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1a a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

#### Článok 18 Ochrana osobných údajov

- Poisťiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poisťiteľ môže overiť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktualizovaných údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktualizovaných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

#### Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok úveru, predĺženie zmluvy

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, ak poistník poistenému povolil odklad splácania mesačných splátok úveru a poisťiteľa o tom písomne vyrozumel. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobie, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných splátok úveru, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej splátky úveru. Ak povolí poistník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

#### Článok 20 Adresy a oznámenia

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
- Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa píše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### Článok 22 Rozhodné právo

- Poistenie schopnosti splácať úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“). Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver na nákup tovaru a/alebo služieb č. CTM2022 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver - VAT. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### Článok 23 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
- Tieto poistné Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver – VAT nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2014.