

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 811 09, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poisťovateľ** – BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., Bottova 2A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** - fyzická osoba, ktorá je klientom poisťníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Klient poisťníka** – fyzická osoba, ktorá má s poisťníkom uzatvorenú úverovú zmluvu.
5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
6. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
9. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
10. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
11. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
12. **Pracovná neschopnosť** – celková lekársky konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
13. **Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
14. **Zdravá osoba** - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
15. **Nezamestnanosť** - stav v ktorom sa nachádza nezamestnaná osoba podľa kritérií uvedených v ods. 16 tohto článku.

16. **Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je zároveň zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike.
17. **Strata zamestnania** – okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
18. **Čakacia lehota** - v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny poistenia, počas ktorého ak nastane poistná udalosť, poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
19. **Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru klientovi poisťníka s obchodným názvom Pôžička Cetelem.
20. **Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** - osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.

### Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci životného a neživotného poistenia poisťovateľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - a) poistenie pre prípad smrti poisteného,
  - b) poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - c) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - d) poistenie pre prípad straty zamestnania.
2. Poisťovateľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
  - a) **Základný súbor poistenia:** poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti.
  - b) **Rozšírený súbor poistenia:** poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 10 ods. 4. v dvojnásobnej výške.

### Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poisťník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka/poisteného na otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

#### Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poistníka, ktorý podpisom prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, a ktorý súčasne ku dňu podpisu takejto prihlášky potvrdil, že spĺňa tieto podmienky:
  - je mladší ako 65 rokov,
  - je zdravý v zmysle definície uvedenej v Článku 1 ods. 14.,
  - nie je v pracovnej neschopnosti,
  - nepoberá starobný dôchodok,
  - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadaval o jeho priznanie,
- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia dorúčením podpísanej prihlášky k poisteniu poistníkovi.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

#### Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie

- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4., ak v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- Poistným obdobím je kalendárny mesiac, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a spôsob úhrady poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a dojednané súbory poistenia.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak je výška poistného závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za vek počet rokov dožitých poisteným pred začiatkom poistenia.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Článku 12, bod 1., písm. h) bez náhrady.
- Poistovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 7 Zmeny poistenia

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poistovateľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

#### Článok 8 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. d) poistenie pre prípad straty

zamestnania, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

#### Článok 9 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - smrť poisteného,
  - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťovateľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s touto pracovnou neschopnosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a trvala neprerušene minimálne 60 kalendárnych dní.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká strata zamestnania, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 90 kalendárnych dní, poistený ku dňu straty zamestnania pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, nezamestnanosť poisteného trvala neprerušene minimálne 60 kalendárnych dní a k strate zamestnania došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťovateľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

#### Článok 10 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a ak poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo

- poisťovateľ obdržal doklady uvedené v týchto poisťných podmienkach, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poisťnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.
2. V prípade poisťnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie jednorazovo vo výške poisťnej sumy dojednanej v poisťnej zmluve.
  3. V prípade poisťnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie jednorazovo vo výške poisťnej sumy dojednanej v poisťnej zmluve.
  4. Poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného, podľa Článku 9 ods. 4. týchto poisťných podmienok, poskytne poisťovateľ nasledovne:
    - a) Prvú mesačnú platbu vo výške 150 € uhradí poisťovateľ za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
    - b) Následne bude poisťovateľ uhrádzať mesačné platby vo výške 150 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého pracovná neschopnosť poisteného trvala, pričom ak pracovná neschopnosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťovateľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci).
    - c) Poisťné plnenie za jednu poisťnú udalosť spôsobenú pracovnou neschopnosťou poisteného môže byť poskytnuté maximálne vo výške 12 mesačných platieb.
  5. Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poisťnej udalosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovateľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za novú poisťnú udalosť.
  6. Poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného, podľa Článku 9 ods. 5. týchto poisťných podmienok, poskytne poisťovateľ nasledovne:
    - a) Prvú mesačnú platbu vo výške 150 € uhradí poisťovateľ za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný.
    - b) Následne bude poisťovateľ uhrádzať mesačné platby vo výške 150 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého nezamestnanosť poisteného trvala, pričom ak nezamestnanosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťovateľ vyplatí alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 150 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci).
    - c) Poisťné plnenie za jednu poisťnú udalosť spôsobenú stratou zamestnania a následnou nezamestnanosťou poisteného môže byť poskytnuté maximálne vo výške 6 mesačných platieb.
  7. Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou alebo stratou zamestnania poistenie nezaniká.
  8. V prípade, že k poisťnej udalosti podľa Článku 9 ods. 1 písm. a) až c) dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v

- dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť.
9. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poisťné, poisťná doba, poisťná suma), je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
  10. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poisťné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poisťnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamlčí. Odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne.
  11. Pri výplate poisťného plnenia má poisťovateľ právo odpočítať od poisťného plnenia nedoplatok poisťného.

### **Článok 11 Výluky z poisťného plnenia**

1. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poisťnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) pokračovania, následkov alebo recidívy ochorenia alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou,
  - j) ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s takýmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom,
  - k) neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok,
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,

- m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
  - n) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi upravujúcimi materskú a rodičovskú dovolenku,
  - o) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
  - p) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov spojených s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s jeho dôsledkami,
  - q) hospitalizácií, vyšetrení a zdravotných zákrokov v súvislosti s umelým oplodnením,
  - r) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poisťovateľ nie je povinný plniť z udalostí podľa Článku 9 ods. 1. písm. d), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
- a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
  - b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
  - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
  - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedené v Článku 9 ods. 5. písm. c),
  - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - f) straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
  - g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

### Článok 12 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky, ak je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, ak je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - c) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
  - g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

- j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
  3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 13 Povinnosť poisťovateľa

1. Povinnosťou poisťovateľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovateľa.

### Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poisťovateľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poisťovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupím k poisteniu s poistnými podmienkami a aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie požadované poisťovateľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrojúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovateľ.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
9. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### Článok 15 Podmienky a doklady požadované poisťovateľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi bez zbytočného

odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:

a) V prípade smrti poisteného:

- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehliadke mŕtveho“,
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,

c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania.

- kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
- kópiu potvrdenia o zápočte rokov.

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poisťovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťovateľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie „Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti“.

b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťovateľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťovateľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.

4. Poisťovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné pre zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárske mu vyšetreniu, ktoré poisťovateľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťovateľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťovateľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťovateľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené

podľa slovenského práva a poisťovateľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

## **Článok 16 Oprávnenie poisťovateľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania**

1. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťovateľ sám určí. Poisťovateľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťovateľ má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.

3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 17 týchto poistných podmienok.

4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťovateľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

## **Článok 17 Ochrana osobných údajov**

1. V rámci poisťovacieho vzťahu je Poisťovateľ ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke Poisťovateľa: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>

3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese Poisťovateľa alebo prostredníctvom e-mailu: [skdpo@cardif.com](mailto:skdpo@cardif.com)

4. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi Poisťovateľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany Poisťovateľa, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv Poisťovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťovateľa, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh Poisťovateľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5. Právnymi základmi spracúvania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

6. Osobitné kategórie osobných údajov týkajúce sa zdravia prevádzkovateľ spracúva na základe zákona o poisťovníctve.

- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietat' spracúvanie osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť Poistovateľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; Poistovateľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

### **Článok 18 Adresy a oznámenia**

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistovateľom inak. Oznámenia adresované poistovateľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistovateľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručенú momentom jej odoslania poistovateľom na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
- Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistovateľa a poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností**

Poistovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poistovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poistovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Článok 20 Rozhodné právo**

- Poistenie schopnosti pravidelných platieb - CTM a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej zmluvy o poistení č. CTM7019 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb – CTM (ďalej tiež „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi

ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

### **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, ak to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poistník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistovateľa.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2021.