

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., Panenská 7, 812 36, IČO: 35787783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poisťníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Klient poisťníka** – fyzická osoba, ktorá má s poisťníkom uzatvorenú úverovú zmluvu.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výtudy, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Zdravá osoba** – osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnanosť** – stav v ktorom sa nachádza nezamestnaná osoba podľa kritérií uvedených v ods. 16 tohto článku.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Strata zamestnania** – okamih ukončenia pracovného pomeru, štátneho-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny poistenia, počas ktorého ak nastane poistná udalosť, poisťiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru klientovi poisťníka s obchodným názvom Pôžička Cetelem.
- Samostatné zárobkové činné osoba (ďalej tiež „SZČO“)** – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.

**Článok 2 Predmet poistenia**

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad straty zamestnania.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
  - Základný súbor poistenia:** poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti.
  - Rozšírený súbor poistenia:** poistenie pravidelných platieb pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 10 ods. 4. v dvojnásobnej výške.

**Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy**

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poisťník/poisťený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka/poisteného na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

**Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia**

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poisťníka, ktorý podpisom prihlášky k poisteniu písomne potvrdil vôľu pristúpiť k poisteniu podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, a ktorý súčasne ku dňu podpisu takejto prihlášky potvrdil, že spĺňa tieto podmienky:
  - je mladší ako 65 rokov,
  - je zdravý a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliciteľnou chorobou,
  - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe idúcich dní,
  - nepoberá starobný dôchodok,
  - nebol mu priznaný invalidný dôchodok a ani nepožiadal o jeho priznanie,
  - Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok výslovným súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia doručením podpísanej prihlášky k poisteniu poisťníkovi.
- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

**Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistná doba a poistné obdobie**

- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4., pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

**Článok 6 Poistné**

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a spôsob úhrady poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a dojednané súbory poistenia.
- Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak je výška poistného závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za vek počet rokov dožitých poisteným pred začiatkom poistenia.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 12, bod 1., písm. g) bez náhrady.
- Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

**Článok 7 Zmeny poistenia**

- Zmenu rozsahu už dojednaného poistenia je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve.
- Zmena poistenia je účinná a poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nulte hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

**Článok 8 Územná platnosť poistenia**

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. d) poistenie pre prípad straty zamestnania, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

**Článok 9 Poistná udalosť**

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - smrť poisteného,
  - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poisťiteľovi predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s touto pracovnou neschopnosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť len taká strata zamestnania, ktorá nastala počas trvania poistenia po uplynutí čakacej lehoty v dĺžke 90 kalendárnych dní, poistený ku dňu straty zamestnania pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, nezamestnanosť poisteného trvala nepretržite minimálne 60 kalendárnych dní a k strate zamestnania došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - prepuštením poisteného zo štátneho-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávného vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - súdného zveriu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - v iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poisťiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisťníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

**Článok 10 Poistné plnenie**

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poisťiteľ obdržal doklady uvedené v týchto poistných podmienkach, je poisťiteľ povinný vyplátiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti a uznať svoju povinnosť plniť.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poisťiteľ vypláti poistné plnenie jednorazovo vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poisťiteľ vypláti poistné plnenie jednorazovo vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného, podľa Článku 9 ods. 4. týchto poistných podmienok, poskytne poisťiteľ nasledovne:
  - Prvú mesačnú platbu vo výške 100 € uhradí poisťiteľ za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
  - Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 100 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého pracovná neschopnosť poisteného trvala, pričom ak pracovná neschopnosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vypláti alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania pracovnej neschopnosti poisteného v danom mesiaci).
  - Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť spôsobenú pracovnou neschopnosťou poisteného môže byť poskytnuté maximálne vo výške 12 mesačných platieb.
  - Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidivou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za novú poistnú udalosť.
  - Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného, podľa Článku 9 ods. 5. týchto poistných podmienok, poskytne poisťiteľ nasledovne:
    - Prvú mesačnú platbu vo výške 100 € uhradí poisťiteľ za kalendárny mesiac, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný.
    - Následne bude poisťiteľ uhrádzať mesačné platby vo výške 100 € za každý ďalší celý kalendárny mesiac, počas ktorého nezamestnanosť poisteného trvala, pričom ak nezamestnanosť nebude trvať celý kalendárny mesiac, poisťiteľ vypláti alikvotnú časť mesačnej platby (čiastka 100 € vydelená počtom kalendárnych dní príslušného mesiaca a vynásobená počtom kalendárnych dní trvania nezamestnanosti poisteného v danom mesiaci).
    - Poistné plnenie za jednu poistnú udalosť spôsobenú stratou zamestnania a následnou nezamestnanosťou poisteného môže byť poskytnuté maximálne vo výške 6 mesačných platieb.
  - Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou alebo stratou zamestnania poistenie nezanká.
  - V prípade, že k poistnej udalosti podľa Článku 9 ods. 1 písm. a) až c) dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

9. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
10. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o udalosti zamŕči. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
11. Pri výpláte poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

#### Článok 11 Vyluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený aktívne podieľal,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj rádiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasážerov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených plným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím zvierat, športy s použitím dvojsťopových aj jednostopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - j) ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takéhoto ochorenia úraz poisteného,
  - k) neurasténie, depresívnych stavov a psychických porúch,
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
  - n) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi upravujúcimi materskú a rodičovskú dovolenku,
  - o) zdravotných prehládok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
  - p) pracovnej neschopnosti v súvislosti s tehotenstvom, pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami, pokiaľ nebol bezprostrednou príčinou takejto pracovnej neschopnosti úraz poisteného,
  - q) liečebných procedúr a operácií vykonaných osobou, ktorá na takúto činnosť nemá oprávnenie.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí podľa Článku 9 ods. 1. písm. d), ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
  - b) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
  - c) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
  - d) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedené v Článku 9 ods. 5. písm. c),
  - e) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - f) straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
  - g) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - h) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 12 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátku úveru, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - c) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕší 65 rokov života;
  - g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

#### Článok 13 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

#### Článok 14 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný umožniť poistenému obznaníť sa pred prístupím k poisteniu s poistnými podmienkami a aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob obznanenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečbu sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrujúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikat' kroky na znovuzískanie zamestnania.
9. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

10. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### Článok 15 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
    - a) V prípade smrti poisteného:
      - kópiu „úmrtného listu“;
      - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
      - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitvej správy,
      - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
    - b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
      - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
    - c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
      - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
      - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
    - d) V prípade straty zamestnania poisteného:
      - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
      - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania,
      - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
      - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
  2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
  3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
    - a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrujúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
    - b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
- V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistiteľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poistiteľ bude pokračovať vo výpláte poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatočne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť naďalej trvá alebo trvala.
4. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné pre zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
  5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
  6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
  7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

#### Článok 16 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžadovaných od ošetrujúcich lekárov, ako aj prehliadok, príp. vyšetrením lekára, ktorého poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstarat si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
2. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 17 týchto poistných podmienok.
4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

#### Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovními a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

#### Článok 18 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľ je oprávnený na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zaslať korešpondenciu na takto

uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.

3. Poistený/poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 20 Rozhodné právo**

1. Poistenie schopnosti pravidelných platieb - CTM a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej zmluvy o poistení č.CTM7019 (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb - CTM. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 21 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014