

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred prístupím k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif **Poisťovňa, a.s.**, sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B, tel.: **02/ 5824 0011**; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

**Finančný sprostredkovateľ:** BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO: 47 258 713, zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri vedenom Národnou bankou Slovenska v podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom 900667PZ-FR.

**Charakteristika finančnej služby – poistenia:** Doplnkové zdravotné poistenie **Súbor poistenia A**, ktoré zahŕňa tieto poistné riziká: **poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného následkom úrazu, poistenie pre prípad poúrazovej hospitalizácie poisteného trvajúcej viac ako 3 dni, poistenie pre prípad poúrazovej rekonvalescencie poisteného, poistenie pre prípad akútneho chirurgického zákroku, poistenie pre prípad zdravotnej asistencie poskytnutej poistenému.** Poisťovateľ dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre doplnkové zdravotné poistenie (ďalej len „VPP“). Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Poistník platí bežné poistné za mesačné poistné obdobie. **Výška poistného je 5,50 €.** Splatnosť poistného je najneskôr nasledujúci pracovný deň po vyjadrení súhlasu s prístupím k poisteniu a v nasledujúcich mesiacoch vždy 2 pracovné dni pred koncom kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informačný dokument o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s prístupím k poisteniu a touto Informáciou.

**Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva je uzatvorená medzi poisťovateľom a BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, bvd Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, 811 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vložka č. 2990/B, IČO : 47 258 713 (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, že splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa prístúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto informácii Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené v článku 12 VPP. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**Nahlásenie poistnej udalosti:**

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť na telefónne číslo 02/5824 0086. V nadväznosti na dané oznámenie Vám bude zaslaný formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle VPP je potrebné následne zaslať na adresu poisťovateľa uvedenú v záhlaví tejto Informácie.

**Riešenie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovateľa uvedenú v kontaktných údajoch poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

**Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto Informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.