

**Článok 1 Definície pojmov**

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** - BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom Registri obchodu a spoločností pod č. 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 811 09, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s Poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu
3. **Poistený** – Klient Poistníka, na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje poistenie.
4. **Klient** - fyzická osoba, ktorá má s Poistníkom uzatvorenú Zmluvu
5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade Poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
6. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená Oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala Poisteným, Poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane Poistná udalosť.
9. **Finančná strata** - v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú Poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
10. **Zmluva** – zmluva medzi Poistníkom a Klientom o vydaní kreditnej karty, na základe ktorej je vydaná kreditná karta.
11. **Kreditná karta** – na základe Zmluvy, Poistníkom vydaný elektronický platobný prostriedok, bližšie určený v poistnej zmluve
12. **Zneužitie kreditnej karty** - použitie Kreditnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu Poisteného, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nedbanlivosťou Poisteného, následkom ktorých vznikla Poistenému finančná strata, za použitia PIN kódu Kreditnej karty alebo iných ochranných prvkov Kreditnej karty.
13. **Odcudzenie** – privlastnenie si veci patriacej poistenému treťou osobou, spáchané vlámaním alebo odcudzenie z vrečka oblečenia alebo príručnej batožiny, ktorú mal poistený v momente odcudzenia pri sebe alebo na sebe, a to bez použitia fyzického alebo psychického násillia. Za odcudzenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje aj zmocnenie sa veci treťou osobou použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia. Odcudzenie v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje za Poistnú udalosť iba vtedy, ak bolo riadne oznámená príslušnému orgánu oprávnenému na vyšetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
14. **Vlámanie** – vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa poistená vec nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
  - b) sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - c) sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
  - d) vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
15. **Prepadnutie pri bankomate** – nútený výber hotovosti z bankomatu pod hrozbou fyzického násillia alebo odcudzenie z bankomatu vybratej hotovosti pod hrozbou fyzického násillia, pokiaľ k takémuto odcudzeniu hotovosti dôjde v dobe do 2 hodín od jej výberu z bankomatu.
16. **Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
  - a) bytu/domu, ktorý Poistený vlastní alebo
  - b) bytu/domu v ktorom má Poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) bytu/domu, ktorý Poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
  - d) motorového vozidla, ktoré Poistený vlastní alebo
  - e) motorového vozidla, ktoré Poistený oprávnene užíva.
17. **Doklady** – občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie motorového vozidla, časový kupón MHD;
18. **Bankomat** – zariadenie na výdaj peňazí v hotovosti (vrátane POS terminálu), prostredníctvom ktorého môže Poistený použitím kreditnej karty čerpať úver.
19. **Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne Dokladov Poisteného.
20. **Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batožina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
21. **Kúpna cena** – maloobchodná cena v plnej výške (t.j. bez zohľadnenia akciových zliav a zvýhodnení), vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy
22. **SIM karta** – SIM karta vydaná Poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na Poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného zariadenia.
23. **Zneužitie SIM karty** – neoprávnené uskutočnené telefonické hovory, alebo odoslané správy vykonané inou osobou ako Poisteným alebo osobou blízkou Poistenému, s využitím SIM karty po odcudzení mobilného zariadenia, prostredníctvom, ktorého bola užívaná a pred žiadosťou o jej zablokovanie.
24. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
  - a) ktorý Poistený vlastní alebo
  - b) v ktorom má Poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
  - c) ktorý Poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.
 Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočikárne, balkóny, terasy alebo garáže.
25. **Mobilné zariadenia (MZ)** – mobilný telefón, typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov, tablet, vo výlučnom vlastníctve Poisteného, ktoré nie je staršie ako tri roky odo dňa jeho kúpy;
26. **Osobné veci** – Kľúče, Doklady, Peňaženka, Taška, dioptrické okuliare, Mp3/Mp4 prehrávač a fotoaparát vo výlučnom vlastníctve Poisteného, ktoré nie sú staršie ako tri roky odo dňa jeho kúpy;
 **Osoba blízka** – príbuzní Poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) Poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k Poistenému.
27. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej Poistený vedel alebo vedieť mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzročený.
28. **Časový kupón MHD** – časový jazdný doklad vydaný na určité časové obdobie (minimálne 1 týždeň) oprávňujúci Poisteného k pravidelnej preprave v rámci systému mestskej hromadnej dopravy alebo verejnej dopravy (vlak, autobusy, trolejbusy a pod.), ktoré súčasne obsahujú

osobné údaje Poisteného. Časovým kupónom MHD nie je jednotlivý lístok, a zároveň ním nie je hodnota lístka mestskej hromadnej a verejnej dopravy.

29. **Prostriedok diaľkovej komunikácie** – prostriedok, ktorý bez súčasného fyzického kontaktu medzi Poistníkom, Poistiteľom a Poisteným možno použiť za účelom uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia poistenia, najmä internet, elektronická pošta, telefón, fax, adresný list, ponukový katalóg.

30. **Pristúpenie k poisteniu** – prejav vôle, vyjadrujúci jednoznačný preukázateľný súhlas Poisteného s podmienkami uvedenými v poistnej zmluve, uzatvorenej medzi Poistníkom a Poistiteľom, a to prostriedkami diaľkovej komunikácie.

31. **Blokácia kreditnej karty** – zmena statusu karty v autorizačnom softvéri Poistníka, v dôsledku ktorej sú zamietané autorizácie transakcií.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie finančnej straty, ktoré zahŕňa tieto poistné riziká:

- a) poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia Osobných vecí;
- b) poistenie pre prípad odcudzenia MZ;
- c) poistenie pre prípad zneužitia Kreditnej karty,
- d) poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti;

2. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

## Článok 3 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie môže vzniknúť iba pre Klienta Poistníka, ktorý pristúpil k poisteniu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie;

2. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 4 Začiatok poistenia, koniec poistenia a poistné obdobie

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu alebo na dobu neurčitú.

2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v článku 3 týchto poistných podmienok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.

3. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

4. Dĺžka poistného obdobia je dojednaná v poistnej zmluve.

## Článok 5 Poistné

1. Poistné je odplata za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve.

3. Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to mesačne.

4. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa článku 10, ods. 1, písm. c) týchto poistných podmienok bez náhrady.

5. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

## Článok 6 Zmeny poistenia

Zmenu poistenia dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme vzostupne číslovaných písomných dodatkov k poistnej zmluve. V prípade, ak sa akákoľvek zmena poistenia bude týkať Poisteného, Poistený bude o takejto zmene a o možnosti ukončiť poistenie včas vopred informovaný.

## Článok 7 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na Poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú špecifikované v ods. 2. a nasl. tohto článku poistných podmienok.

2. Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku,

a) straty alebo odcudzenia Osobných vecí;

b) odcudzenia MZ

c) zneužitia Kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;

d) odcudzenia hotovosti

3. Za odcudzenie hotovosti sa považuje i) odcudzenie hotovosti, ktorú Poistený vybral z účtu, ku ktorému je vydaná Kreditná karta na pobočke banky alebo z Bankomatu do 48 hodín od jej výberu a táto hotovosť sa nachádzala v odcudzenej Peňaženke alebo Taške, ii) alebo k odcudzeniu hotovosti došlo Prepadnutím pri bankomate

4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku Poistnej udalosti rozumie deň, keď k odcudzeniu alebo strate došlo alebo deň, keď došlo k prvému zneužitiu Kreditnej karty,

5. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená Poistiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných Poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

## Článok 8 Poistné plnenie

1. V prípade Poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo Poistiteľ obdržal doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, poskytne Poistiteľ poistné plnenie Oprávnenej osobe, po zohľadnení obmedzení v bode 2 tohto článku poistných podmienok, pričom:

a) **V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí** výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým Poisteným spojeným s náhradou stratených alebo odcudzených Osobných vecí, maximálne do výšky združeného limitu podľa ods. 3 tohto článku.

b) **V prípade odcudzenia MZ** výška poistného plnenia zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým Poisteným spojeným

- so zneužitím SIM karty odcudzenej spolu s MZ, osobou inou ako Osobou blízkou, a to za obdobie maximálne 120 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty u mobilného operátora.
- s blokovaním SIM karty a vydaním náhradnej SIM karty.
- s kúpou nového MZ maximálne však do výšky kúpnej ceny odcudzeného MZ.

Poistné plnenie v prípade odcudzenia MZ sa poskytuje maximálne do výšky združeného limitu podľa ods. 3 tohto článku.

c) **V prípade zneužitia Kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená** poistné plnenie zodpovedá výške neoprávnených transakcií vykonaných Kreditnou kartou v dobe maximálne 120 hodín pred požiadanim o blokovanie kreditnej karty, maximálne vo výške 100 €. V prípade, ak nie je možné určiť presný čas (hodina a minúta) neoprávnenej transakcie, poistné plnenie zodpovedá súčtu neoprávnených transakcií, ku ktorým dôjde v deň nahlásenia blokácie odcudzenej alebo stratenej Kreditnej karty.

d) **V prípade krádeže hotovosti podľa článku 7 bod 3 písm. i) týchto poistných podmienok** výška poistného plnenia zodpovedá hodnote odcudzenej hotovosti, maximálne vo výške 100 €.

e) **V prípade krádeže hotovosti podľa článku 7 bod 3 písm. j) týchto poistných podmienok** výška poistného plnenia zodpovedá hodnote odcudzenej hotovosti, maximálne do výšky združeného limitu podľa ods. 3 tohto článku.

2. Poistné plnenie podľa písm. a) c) a d) a e) ods. 1 tohto článku môže byť poskytnuté celkovo maximálne trikrát za každý rok trvania poistenia. Poistné plnenie podľa písm. b) ods. 1 tohto článku môže

byť poskytnuté maximálne jedenkrát za každý rok trvania poistenia v prípade odcudzenia mobilného telefónu, tabletu a Poistné plnenie podľa písm.a) ods. 1 tohto môže byť poskytnuté maximálne trikrát za každý rok trvania poistenia v prípade odcudzenia alebo straty fotoaparátu, Mp3 a Mp4 prehrávača.

3. Maximálna výška poistného plnenia podľa ods. 1 je 1 900 € na jednu poistnú udalosť. Poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne trikrát za každý rok trvania poistenia, kumulatívne za všetky vzniknuté poistné udalosti podľa ods. 1 písm. a) b) c) d) a e) Maximálna výška poistného plnenia podľa predchádzajúcej vety je 1 900 € na jednu poistnú udalosť.

4. Ak vznikol nárok na poistné plnenie, poistiteľ je povinný poistné plnenie vyplatiť do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrovanie do jedného mesiaca potom, keď sa Poistiteľ o Poistnej udalosti dozvedel, je Poistiteľ povinný na požiadanie poskytnúť Poistenému primeraný preddavok. Poistné plnenie bude Poistenému uhradené prevodom na bankový účet podľa pokynov Poisteného. Pri výplate poistného plnenia má Poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok Poistného.

5. V prípade, že dôjde zo strany tretej osoby k dodatočnej náhrade nákladov vzniknutých Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, pričom vynaloženie týchto nákladov už bolo nahlásené Poistiteľovi a Poistiteľ už poskytol poistné plnenie, je Poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť Poistiteľovi. To platí i v prípade, ak Poistený získa späť odcudzenú vec, za ktorú už Poistiteľ poskytol poistné plnenie.

6. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť:

a) ak sa dozvie až po Poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, alebo

b) ak Poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o takejto udalosti zamlčí.

Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto bodu poistenie zanikne.

7. V prípade, že k Poistnej udalosti dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo ak bola Poistná udalosť spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom alebo ak malo porušenie povinností Poisteného z poistnej zmluvy podstatný vplyv na vznik Poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu Poistnej udalosti, je Poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, podľa toho aký vplyv mali tieto skutočnosti na vznik Poistnej udalosti a rozsah povinností plniť.

8. Právo na poistné plnenie nezaniká zánikom poistenia, pokiaľ k zániku poistenia došlo až po vzniku Poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u Poistiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.

### Článok 9 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti s alebo v dôsledku:

- úmyselného alebo podvodného konania Poisteného, Osoby blízkej Poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu Poisteného;
- hrubej nedbanlivosti Poisteného alebo Osoby blízkej Poistenému;
- straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej Peňaženky alebo Tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
- odcudzenia MZ, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MZ nemôže byť ohlásené Poisteným Poistiteľovi;
- odcudzenia MZ, od ktorého kúpy uplynuli v čase poistnej udalosti viac ako 3 roky;

f) odcudzenia MZ, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;

g) zničenia, poškodenia alebo zabavenia Osobných vecí, MZ, Kreditnej karty, a hotovosti, oprávnenými osobami;

h) zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na Poisteného;

i) zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie alebo ku ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;

j) zneužitia Kreditnej karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o zablokovanie alebo ktorému došlo viac ako 120 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;

k) zneužitia Kreditnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;

l) použitia Kreditnej karty s využitím PIN za predpokladu, že je preukázateľné, že poistený mal PIN uložený spolu s Kreditnou kartou a nebola prekonaná prekážka (uzamknutý priestor, napr. byt, trezor a iné) alebo použitá hrozba fyzického a/alebo psychického násillia na získanie PIN, čo musí byť preukázané podaním trestného oznámenia zo strany držiteľa Kreditnej karty.

m) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti Poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;

n) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;

o) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;

p) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa Poistený podieľal.

q) ak boli osobné veci ponechané na viditeľnom mieste v motorovom vozidle

r) ak k odcudzeniu osobných vecí z motorového vozidla došlo v čase od 22:00 hod večer do 08:00 hod. ráno,

s) ak poistený nevie alebo nechce poistiteľovi uviesť okolnosti, za akých k odcudzeniu došlo

2. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, ak Poistenému bolo poskytnuté poistné plnenie v rámci iného poistenia, z ktorého má Poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie),

3. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených Poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených vecí, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s platnými právnymi predpismi.

### Článok 10 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:

a) dňom zániku Zmluvy,

b) dňom smrti Poisteného,

c) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,

d) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;

e) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy aj len v časti týkajúcej sa poistenia, vo vzťahu ku ktorému došlo ku skutočnosti, ktorá oprávňuje Poistiteľa postupovať podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka

f) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka a podľa článku 8 ods. 6 poistných podmienok;

g) okamihom zistenia podvodného konania Poisteného;

h) ak pristúpenie k poisteniu bolo uskutočnené prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, tak odstúpením od poistenia v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z.;

i) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.

2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1. tohto článku poistných podmienok, ktorá nastane ako prvá.

3. Poistenie podľa bodu 1 písm. a) tohto článku poistných podmienok nezaniká ak Poistený má uzatvorenú aj inú Zmluvu, na základe ktorej má dojednané poistenie.

4. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Poistiteľ vráti Poistníkovi nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

### Článok 11 Povinnosť Poistiteľa

1. Povinnosťou Poistiteľa je plniť z Poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú Poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať Poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti Poistiteľa.

### Článok 12 Povinnosti Poisteného

1. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie Poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
2. Poistený alebo jeho zákonný zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť Poistiteľovi Poistnú udalosť a odovzdať Poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované Poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si Poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
3. V prípade pochybností je povinnosťou Poisteného alebo jeho zákonného zástupcu preukázať, že k Poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
4. Poistený je povinný odpovedať Poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia. Poistený je povinný poskytovať Poistiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
5. Poistený je povinný požiadať Poistníka o blokáciu Kreditnej karty a/alebo blokáciu SIM karty ihneď ako sa dozvie o strate, odcudzení alebo akejkolvek neoprávnenej manipulácii s Kreditnou kartou alebo SIM kartou alebo jej ochrannými prvkami.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov nahlásiť odcudzenie Osobných vecí, hotovosti alebo MZ a zneužitie Kreditnej karty alebo SIM karty orgánom oprávneným na prešetrovanie priestupkov alebo trestných činov.
7. Ďalšie povinnosti Poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### Článok 13 Podmienky a doklady požadované Poistiteľom pre likvidáciu Poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala Poistná udalosť, je povinný poskytnúť Poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár Poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“ a nasledujúce doklady:

#### a) V prípade straty alebo odcudzenia Osobných vecí

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení predmetných Osobných vecí,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla stratou alebo odcudzením Osobných vecí (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku, doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov, doklad o kúpe novej peňaženky, tašky a pod.)

#### b) V prípade odcudzenia MZ,

- doklad o kúpe odcudzeného MZ,
- doklad o kúpe nového MZ,
- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení MZ, prípadne o zneužití SIM karty, v ktorom musia byť uvedené okolnosti odcudzenia poisteného MZ ako aj identifikačné údaje poisteného MZ (napr. značka, model, sériové číslo/IMEI)
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty,

- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá Poistenému vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora),
- faktúru od mobilného operátora, týkajúcu sa poplatku za vydanie novej SIM karty.

#### c) V prípade zneužitia Kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:

- kópiu policajného dokladu oznámenia o odcudzení Kreditnej karty a jej zneužití.
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrđených Poistníkom.
- doklad o zablokovaní Kreditnej karty Poistníkom

#### d) V prípade krádeže hotovosti:

- kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní,
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných prostredníctvom Bankomatu, alebo vykonaných na pobočke banky, pred odcudzením hotovosti, ako aj transakcií vykonaných prostredníctvom Bankomatu, v súvislosti s ktorými k prepadnutiu došlo alebo ktoré boli v súvislosti s prepadnutím nútene vykonané, potvrđených Poistníkom.

2. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od Poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné a sám preskúmať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu povinnosti Poistiteľa plniť. Všetky informácie, o ktorých sa Poistiteľ dozvie pri preskúmaní skutočností týkajúcich sa zisťovania povinnosti Poistiteľa plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, v rozsahu nevyhnutnom pre účely vybavovania Poistných udalostí, inak len so súhlasom Poisteného.

3. Poistený je povinný poskytnúť Poistiteľovi súčinnosť v prípade, že Poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku Poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

4. Doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ktoré sú predložené Poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré nie sú vystavené podľa slovenského práva, uzná Poistiteľ ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že Poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a Poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik Poistnej udalosti, má sa za to, že Poistná udalosť nenastala. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik Poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je Poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to Poistiteľ požiada.

### Článok 14 Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) je Poistiteľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa, ako aj jeho zodpovednej osoby sú uvedené na jeho internetovej stránke.

2. Poistiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade s Nariadením oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.

3. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poistiteľa, ochrana a domáhanie sa práv poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poistiteľa, výkon

dohľadu nad poisťovňami a plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Poisťiteľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov, ako aj informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín sú uvedené na internetovej stránke Poisťiteľa.
- Doba uchovávanía osobných údajov je po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve. Počas uvedenej doby platia aj všetky ostatné oprávnenia podľa tohto článku, ktoré sa vzťahujú i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracúvanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracúvania osobných údajov, práva namietať proti spracúvaniu osobných údajov, práva na prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťiteľa. v časti Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

#### **Článok 15 Adresy a oznámenia**

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi Poistníkom/Poisteným a Poisťiteľom inak. Oznámenia adresované Poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že Poistník/Poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu Poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s Poistníkom/Poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania Poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu Poistníka/Poisteného.
- Poistený/Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu Poisťiteľa a Poistníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 16 Spôsob riešenia sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa rieši iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vyriešenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 17 Rozhodné právo**

- Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné

ustanovenia Občianskeho zákonníka, Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie vecí osobnej potreby (ďalej tiež „poistná zmluva“) a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých uvedených dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 18 Záverečné ustanovenia**

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech Poisteného.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.5.2018.