VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECÍ OSOBNEJ POTREBY A ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE DOMÁCNOSŤ - CTM

Pre poistenie, ktoré dojednáva Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon"), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - CTM (ďalej tiež "poistné podmienky"), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** -- fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorej finančnú stratu sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie.
5. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
6. **Poistná udalosť** – náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
7. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
8. **Finančná strata** - v zmysle týchto poistných podmienok finančná ujma, ktorú poistený utrpí v dôsledku náhodnej udalosti bližšie určenej v týchto poistných podmienkach.
9. **Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru poistenému s obchodným názvom Pôžička Cetelem alebo zmluva o revolvingovom spotrebiteľskom úvere.
10. **Kreditná karta** – platobný prostriedok vydaný poistníkom poistenému, prostredníctvom ktorého poistený čerpá revolvingový spotrebiteľský úver, a to maximálne do výšky úverového rámca uvedeného v zmluve o poskytnutí revolvingového úveru dojednanej medzi poistníkom a poisteným.
11. **Zneužitie kreditnej karty** - použitie kreditnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu poisteného, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.
12. **Odcudzenie** – privlastnenie si veci patriacej poistenému treťou osobou, a to krádežou (t.j. spôsobom, pri ktorom tretia osoba preukázateľne prekonala prekážky chrániace vec pred odcudzením) alebo lúpežou (t.j. za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa veci) v súlade s výlukami z poistného plnenia.
13. **Prepadnutie pri bankomate** – nútený výber hotovosti z bankomatu pod hrozbou fyzického násilia alebo odcudzenie z bankomatu vybratej hotovosti pri násilnom prepadnutí alebo pod hrozbou fyzického násilia, pokiaľ k odcudzeniu hotovosti dôjde bezprostredne po výbere hotovosti z bankomatu alebo v dobe do 2 hodín od výberu hotovosti z bankomatu.
14. **Kľúče** – kľúč alebo akékoľvek zariadenie či predmet, ktorý je určený na uzamykanie a odomykanie dverí od:
    a) bytu/domu, ktorý poistený vlastní alebo
    b) bytu/domu v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
    c) bytu/domu, ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu alebo
    d) motorového vozidla, ktoré poistený vlastní alebo
    e) motorového vozidla, ktoré poistený užíva na základe právneho vzťahu.
15. **Doklady** – občiansky preukaz, cestovný pas, povolenie na pobyt, vodičský preukaz a osvedčenie o evidencií alebo technické osvedčenie motorového vozidla.
16. **Bankomat** – zariadenie na výdaj peňazí v hotovosti (vrátane POS terminálu), prostredníctvom ktorého môže poistený použitím kreditnej karty čerpať úver.
17. **Peňaženka** – malá príručná taška určená na uchovávanie a prenos finančnej hotovosti prípadne dokladov poisteného.
18. **Taška** – dámska alebo pánska kabelka, batoh alebo obdobná malá príručná batožina (na nosenie cez rameno alebo v ruke), určená na uchovávanie a prenos drobných osobných vecí.
19. **Mobilný telefón** (ďalej aj „MT") - mobilný telefón vo výlučnom vlastníctve poisteného typu GSM alebo UMTS, s výnimkou satelitných telefónov, alebo modemov.
20. **Kúpna cena MT** – maloobchodná cena MT v plnej výške (t.j. bez zohľadnenia akciových zliav a zvýhodnení), vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy MT v obchode, v ktorom bol MT zakúpený.
21. **Časová cena MT** – cena, ktorú má MT v okamihu nahlásenia škodovej udalosti. Časová cena MT sa stanoví tak, že sa od Kúpnej ceny MT odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy MT po nahlásenie škodovej udalosti. Amortizácia predstavuje 4 % mesačne z Kúpnej ceny MT v priebehu prvých 12 mesiacov od kúpy MT a za každý ďalší mesiac 1 % mesačne z Kúpnej ceny MT, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
22. **SIM karta** – karta vydaná poistenému, ktorej je priradené telefónne číslo evidované operátorom mobilnej siete registrovaným v Slovenskej republike na poisteného, slúžiaca na identifikáciu účastníka mobilnej siete a používaná na funkčné využitie mobilného telefónu.
23. **Zneužitie SIM karty** – neoprávnene uskutočnené telefonické hovory alebo odoslané správy, vykonané inou osobou ako poisteným alebo osobou blízkou poistenému, po strate SIM karty alebo jej odcudzení a pred žiadosťou o jej zablokovanie.
24. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
    a) ktorý poistený vlastní alebo
    b) v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
    c) ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.
    Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočikárne, balkóny, terasy alebo garáže.
25. **Havarijná situácia** – havária vodovodného a kanalizačného potrubia, havária alebo únik plynu, závada elektroinštalácie, havária vykurovacích telies a komínových systémov.
26. **Zablokovanie dverí** – udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu alebo zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti, pričom kľúče zostali v zámku, vo vnútri uzamknutého priestoru alebo došlo k ich strate alebo odcudzeniu a poistený nie je schopný obvyklým spôsobom a vlastnými prostriedkami hlavné vchodové dvere do domácnosti otvoriť.
27. **Administrátor poistných udalostí** - poistiteľ alebo osoba určená poistiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu podľa týchto poistných podmienok (ďalej tiež „administrátor").
28. **Zmluvný dodávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednávané administrátorom a vykonávané pre poisteného v zmysle týchto poistných podmienok.
29. **Osoba blízka poistenému** – príbuzní poisteného v priamom rade, súrodenci, manžel(ka) poisteného, iné osoby v rodinnom alebo obdobnom vzťahu (napr. druh, družka) k poistenému.
30. **Hrubá nedbanlivosť** – nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený.
31. **Technický rok** – časové obdobie od začiatku poistenia do najbližšieho výročného dňa začiatku poistenia resp. časové obdobie medzi dvoma bezprostredne po sebe nasledujúcimi výročnými dňami začiatku poistenia.

Článok 2 Predmet poistenia

1. Poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie rôznych finančných strát, ktoré zahŕňa niektoré z nasledovných poistných rizík:
a\ poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov;
b\ poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
c\ poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov;
d\ poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky;
e\ poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
f\ poistenie pre prípad odcudzenia tašky;
g\ poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
h\ poistenie pre prípad odcudzenia MT;
i\ poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
j\ poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
k\ poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;
l\ poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty;
m\ poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného;
n\ poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých poistných rizík podľa ods. 1. vo forme nasledovných súborov poistenia:
a\ Súbor poistenia „Asistent P", ktorý zahŕňa poistné riziká uvedené v ods. 1. písm. a\, c\, d\, f\, h\, i\, j\, m\, n\.
b\ Súbor poistenia „Asistent K", ktorý zahŕňa všetky poistné riziká uvedené v ods. 1. písm. a\ až n\.
3. Zmena súboru poistenia Asistent P na súbor poistenia Asistent K (a naopak), počas trvania poistenia, je možná iba za podmienok stanovených v poistnej zmluve.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia byť uzatvorené v písomnej forme.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu všetkými zmluvnými stranami.
3. Poistník aj poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu podľa Článku 2 ods. 2. písm. a\ týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá uzatvorila s poistníkom úverovú zmluvu.
2. Poistenie v rozsahu podľa Článku 2 ods. 2. písm. b\ týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorej bola poistníkom vydaná kreditná karta a ktorá túto kreditnú kartu aj prevzala.
3. Osobám, spĺňajúcim podmienky uvedené v ods. 1. resp. ods. 2., vzniká poistenie v zmysle týchto poistných podmienok až vyjadrením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavia podpísaním vyhlásenia v úverovej zmluve alebo žiadosti o vydanie kreditnej karty alebo vyjadrením súhlasu s návrhom poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
4. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia a poistné obdobie

1. Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia uvedené v Článku 4., pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
3. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
4. Dĺžka poistného obdobia je dojednaná v poistnej zmluve.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednané mesačné poistné obdobie, potom prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
6. Ak je v poistnej zmluve dojednané mesačné poistné obdobie, potom posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je odplata za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška, splatnosť a spôsob úhrady poistného sú dojednané v poistnej zmluve. Výška poistného ja určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy alebo súbory rizík poistenia.
3. Poistné sa platí buď naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné), alebo za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné).

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, ods. 1., písm. c\ bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia dojednaného poistnou zmluvou, je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to písomne, vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Takáto zmena je účinná od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve, nie však skôr ako od nultej hodiny dňa nasledujúceho po uzatvorení dodatku.

Článok 9 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Článku 2, ods. 1., písm. m\ a n\, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 10 Poistná udalosť

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v ods. 2. a nasledujúcich tohto článku poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde v dôsledku niektorej z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy:
a\ odcudzenie kľúčov;
b\ strata kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
c\ strata alebo odcudzenie dokladov;
d\ odcudzenie peňaženky;
e\ strata peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;

f\ odcudzenie tašky;
g\ strata tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
h\ odcudzenie MT;
i\ zneužitie SIM karty, ku ktorému dôjde v súvislosti s odcudzením MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
j\ odcudzenie SIM karty, vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
k\ zneužitie kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;
l\ prepadnutie pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty;
m\ havarijná situácia, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného;
n\ zablokovanie vchodových dverí do domácnosti poisteného.

3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa vyplatiť oprávnenej osobe poistné plnenie, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
4. Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti rozumie deň, keď došlo k odcudzeniu alebo strate kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT resp. SIM karty alebo deň, keď došlo k prvému zneužitiu kreditnej karty, prvému zneužitiu SIM karty, prepadnutiu pri bankomate alebo deň keď došlo k udalosti, ktorá mala za následok havarijnú situáciu alebo zablokovanie dverí.
5. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku, spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.
6. V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

Článok 11 Poistné plnenie

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia, a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného resp. poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, poskytne poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe, a to v zmysle a v rozsahu podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a v súlade s týmito poistnými podmienkami.
2. **Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. a\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
3. **Poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. b\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate kľúčov dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
4. **Poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. c\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
5. **Poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. d\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
6. **Poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. e\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate peňaženky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
7. **Poistenie pre prípad odcudzenia tašky**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. f\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
8. **Poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. g\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate tašky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
9. **Poistenie pre prípad odcudzenia MT**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. h\ poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou nového MT do výšky časovej ceny odcudzeného MT (v zmysle Článku 1 ods. 21.), maximálne však do výšky 333 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.
10. **Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. i\ poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty osobou inou ako osobou blízkou poistenému, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 70 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.
11. **Poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. j\, poistiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s blokovaním a vydaním náhradnej SIM karty, maximálne však do výšky 15 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
12. **Poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená**
a\ Nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. k\ vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty v dobe maximálne 96 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia kreditnej karty zo strany klienta poistníkovi alebo osobe, ktorú poistník určí a požiadaním klienta o zablokovanie kreditnej karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie prebehá poistník.
b\ Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom technickom roku, najviac však vo výške 100 € na jednu poistnú udalosť.
c\ Nárok na poistné plnenie ostáva zachovaný aj v prípade, ak k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty došlo s použitím PIN alebo pri transakciách vykonaných prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom iných, poistníkom schválených, prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. MT, e-mail).
13. **Poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty**
Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade prepadnutia pri bankomate, ku ktorému došlo v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty, ku ktorej je poistenie dojednané. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti pri takomto prepadnutí, maximálne však do výšky 150 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
14. **Poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného**
a\ V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, v zmysle týchto poistných podmienok, poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť.
b\ V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poistiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubývajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
c\ V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poistiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
d\ Nárok na poistné plnenie podľa písm. a\, b\ alebo c\ môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
15. **Poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného**
V prípade poistnej udalosti podľa Článku 10, ods. 2., písm. n\ poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.
16. Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že príčinou vzniku poistnej udalosti je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
17. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť v prípade, keď poistený pri uplatňovaní si práva na poistné plnenie uvedie vedome nepravdivé alebo účelovo skreslené údaje týkajúce sa vzniku škodovej udalosti alebo jej rozsahu alebo podstatné údaje o škodovej udalosti zamlčí. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
18. Poistiteľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť. Ak sa nemôže skončiť vyšetrenie do jedného mesiaca potom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je povinný na požiadanie poisteného poskytnúť primeraný preddavok.
19. Výplatou poistného plnenia v prípade poistnej udalosti poistenie nezaniká, ak nie je v Článku 13 uvedené inak.
20. Pri výplate poistného plnenia má poistiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného v prípade, ak je poistné plnenie vyplácané poistenému.
21. V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poistiteľovi ako poistná udalosť a poistiteľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistiteľovi.
22. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, a to až do výšky 100%.

Článok 12 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, vo vzťahu k poistným rizikám uvedeným v Článku 2 ods. 2. písm a\, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti úverovej zmluvy. Poistiteľ nie je povinný plniť ani z udalostí, vo vzťahu k poistným rizikám uvedeným v Článku 2 ods. 2. písm b\, ku ktorým dôjde pred tým, ako poistený prevzal kreditnú kartu vydanú poistníkom.
2. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
a\ úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného;
b\ hrubej nedbanlivosti poisteného alebo osoby blízkej poistenému;
c\ okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vykonať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil;
d\ straty alebo odcudzenia kľúčov určených na iné účely ako je uvedené v ods. 1.14.;
e\ straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v ods. 1.15.;
f\ straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej peňaženky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
g\ straty alebo odcudzenia obsahu stratenej alebo odcudzenej tašky, pokiaľ nie je v týchto poistných podmienkach uvedené inak;
h\ odcudzenia MT, pokiaľ identifikačné číslo výrobcu IMEI MT nemôže byť ohlásené poisteným poistiteľovi;
i\ odcudzenia MT, pokiaľ k nemu došlo počas jeho prepravy vykonávanej na základe prepravnej zmluvy;
j\ zabavenia kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty oprávnenými osobami;
k\ zneužitia SIM karty, pokiaľ k nej pridelené telefónne číslo nie je operátorom mobilnej siete evidované na poisteného;
l\ zneužitia SIM karty, pokiaľ táto nebola nikdy využitá poisteným na uskutočnenie telefonického hovoru;
m\ zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo po podaní žiadosti o jej zablokovanie;
n\ zneužitia SIM karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
o\ priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo obsahu stratenej alebo odcudzenej SIM karty;
p\ zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo viac ako 96 hodín pred podaním žiadosti o jej zablokovanie;
q\ zneužitia kreditnej karty, ktorá nebola stratená alebo odcudzená;
r\ občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach;
s\ atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie;
t\ manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami;
u\ akýchkoľvek iných aktov násilia, na ktorých sa poistený podieľal.
3. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcej zo straty alebo odcudzenia kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, následkov zneužitia SIM karty, kreditnej karty, následkov prepadnutia pri bankomate, následkov havarijnej situácie alebo zablokovania dverí uplatnil v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).
4. Poistiteľ nie je povinný plniť a poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty, cestovné náklady vynaložené v súvislosti so stratou alebo odcudzením kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty, náklady spojené s požičkou finančných prostriedkov od akýchkoľvek právnických alebo fyzických osôb, ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorého území k strate alebo odcudzeniu kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty alebo kreditnej karty došlo.
5. Poistiteľ nie je povinný plniť za poistné udalosti podľa Čl. 10, ods. 2., písm. m\ a n\, pokiaľ:
a\ k havarijnej situácii došlo mimo domácnosť poisteného;
b\ došlo k zablokovaniu dverí iných ako hlavných vchodových dverí do domácnosti poisteného;
c\ ide o dôsledok udalosti, ku ktorej došlo pred vznikom poistenia;
d\ havarijná situácia alebo zablokovanie dverí nebolo nahlásené administrátorovi a služby na odstránenie havarijnej situácie, zabezpečenie ochrany domácnosti alebo odblokovanie dverí neboli poskytnuté zmluvným dodávateľom schváleným administrátorom;
e\ ich vznik súvisí s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku neplnenia záväzkov poisteného;
f\ ich vznik súvisí so samovraždou alebo psychickým ochorením poisteného;
g\ k nim dôjde v priestoroch nachádzajúcich sa v objektoch, ktoré nie sú určené alebo nie sú spôsobilé na bývanie;
h\ k nim dôjde v nebytových priestoroch určených na komerčné využitie;
i\ ide o bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
j\ ide o odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodborným, neoprávneným alebo nepovoleným zásahom poisteného;
k\ ide o odstraňovanie následkov škôd, ku ktorým došlo pri stavebných úpravách a opravách.

Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
a\ okamihom zistenia podvodného konania poisteného;
b\ dňom smrti poisteného;
c\ pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
d\ výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
e\ odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
f\ odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
g\ písomnou dohodou zmluvných strán;
h\ ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie, ktoré vzniklo v rozsahu podľa Článku 2 ods. 2 písm. a\ (bez ohľadu na to, či sa v priebehu trvania poistenia jeho rozsah zmenil) zaniká aj:
a\ posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
b\ dňom splatnosti poslednej úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
c\ dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak.
3. Poistenie, ktoré vzniklo v rozsahu podľa Článku 2 ods. 2 písm. b\ zaniká aj:
a\ dňom zrušenia kreditnej karty alebo práva používať kreditnú kartu, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené;
b\ o 24.00 hodine dňa blokácie kreditnej karty;
c\ posledným dňom platnosti zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru, dojednanej medzi poistníkom a poisteným, na základe ktorej bola kreditná karta vydaná.
4. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti uvedenej v ods. 1. až 3., ktorá nastane ako prvá.

Článok 14 Povinnosť poistiteľa

1. Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistiteľ je povinný prešetriť každú poistnú udalosť o ktorej sa dozvie a písomne informovať poisteného o výsledku takéhoto prešetrenia.
3. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný poisteného oboznámiť pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.
5. Poistený je povinný vykonať všetky jemu dostupné a účelné opatrenia na odvrátenie poistnej udalosti alebo na zabránenie zväčšenia jej rozsahu.
6. Poistený alebo jeho zákonný zástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve a týchto poistných podmienkach.
7. Pokiaľ nastane udalosť podľa Článku 10, ods. 2., písm. m\ alebo n\ je poistený povinný túto nahlásiť bez zbytočného odkladu administrátorovi a ďalej sa riadiť jeho pokynmi.
8. V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho zákonného zástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
9. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných zákonov alebo s ním dojednaných obchodných podmienok a zmlúv, nahlásiť stratu alebo odcudzenie kľúčov, dokladov, peňaženky, tašky, MT, SIM karty, kreditnej karty alebo prepadnutie pri bankomate polícii či orgánom činným v trestnom konaní a/alebo príslušným inštitúciám (napr. mobilnému operátorovi, poistníkovi ktorý vydal kreditnú kartu a pod.).
10. Ak malo porušenie povinností poistníka alebo poisteného, uvedených v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu alebo na možnosť presného stanovenia výšky poistného plnenia poistiteľom, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
11. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, je povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený formulár poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti" a nasledujúce doklady:
a\ <u>V prípade straty alebo odcudzenia kľúčov:</u>
- v prípade odcudzenia kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kľúčov,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením kľúčov (napr. doklad o zaplatení za vyhotovenie duplikátov kľúčov, za novú bezpečnostnú vložku a pod.).
b\ <u>V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:</u>
- kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,
- kópiu novo vystavených dokladov,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov (napr. doklad o zaplatení poplatkov za vyhotovenie nových dokladov a pod.).
c\ <u>V prípade straty alebo odcudzenia peňaženky alebo tašky:</u>
- v prípade odcudzenia kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení peňaženky alebo tašky,
- doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením peňaženky alebo tašky (napr. doklad o kúpe novej peňaženky alebo tašky a pod.).
d\ <u>V prípade odcudzenia MT, odcudzenia SIM karty, zneužitia SIM karty :</u>
- doklad o kúpe odcudzeného MT,
- doklad o kúpe nového MT,
- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení mobilného telefónu,
- doklad od mobilného operátora potvrdzujúci zablokovanie SIM karty,
- doklad potvrdzujúci výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla zneužitím SIM karty (napr. výpis uskutočnených hovorov od mobilného operátora),
- faktúru od mobilného operátora, týkajúcu sa poplatku za vydanie novej SIM karty.
e\ <u>V prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:</u>
- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kreditnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka,
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených poistníkom.
f\ <u>V prípade prepadnutia pri bankomate:</u>
- kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní,
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením transakcií, vykonaných prostredníctvom bankomatu, v súvislosti s ktorými k prepadnutiu došlo alebo ktoré boli v súvislosti s prepadnutím nútene vykonané, potvrdených poistníkom.
g\ <u>V prípade havarijnej situácie:</u>
- faktúry vystavené zmluvnými dodávateľmi za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, na základe objednávky administrátora.
h\ <u>V prípade zablokovania dverí:</u>
- faktúru vystavenú zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokovaním dverí, na základe objednávky administrátora.

2. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmavať skutočnosti, ktoré považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť. Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ pri preskúmavaní skutočností týkajúcich sa zisťovania svojej povinnosti plniť, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.
3. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmavať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
4. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o takomto oznámení.
5. Pokiaľ sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti vystavené v inom ako slovenskom jazyku, je poistený povinný doložiť úradný preklad týchto dokladov, pokiaľ ho o to poistiteľ požiada.
6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

Článok 17 Odklad splácania mesačných splátok, predĺženie zmluvy

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poistník poistenému povolil odklad splácania mesačných úverových splátok z úverovej zmluvy, ktorej súčasťou bolo prehlásenie poisteného o súhlase s poistením podľa týchto poistných podmienok a poistiteľa o tom písomne vyrozumel. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných úverových splátok, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej úverovej splátky. Ak povolí poistník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

Článok 18 Ochrana osobných údajov

1. Poistník a poistený dáva poistiteľovi výslovný súhlas, že poistiteľ je oprávnený:
a\ spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poistiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poistiteľa,
b\ uskutočňovať prenos osobných údajov do iných členských štátov EU,
c\ na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ má sídlo v inom členskom štáte EU.
2. Súhlas udelený poistníkom a poisteným podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poistiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

Článok 19 Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
3. Poistník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojej adresy, ako i o zmene adresy poisteného, pokiaľ sa o nej dozvedel.

Článok 20 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený ani poistník nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť - CTM nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2011.