

## FORMULÁR NA REKLAMÁCIU KARTOVEJ TRANSAKCIE

Meno a priezvisko držiteľa karty: .....

Číslo karty: .....

Dátum transakcie: .....

Suma (výška) transakcie: .....

Názov obchodníka (platba kartou), miesto výberu: .....

Nesúhlasím so zaúčtovanou transakciou z nižšie uvedeného dôvodu. Žiadam o prešetrenie a prípadne vrátenie reklamovanej výšky transakcie.

- 
- Danú transakciu som nevykonal/a ani neautorizoval/a
- Moja karta nebola ani ukradnutá ani stratená, počas transakcie som ju mal/a pri sebe
- Vykonal som jednu transakciu, naúčtovaných mi bolo viacero (doložte prosím kópiu dokladu)
- Naúčtovaná suma vo výpise (doklad z POS) je iná ako suma vykonanej transakcie (doložte prosím kópiu dokladu)
- Danú transakciu som vykonal iným spôsobom (napr. platba v hotovosti) (doložte prosím kópiu dokladu)
- Bankomat mi vôbec nevydal hotovosť
- Rezervácia v hoteli (zázjazu, pobytu, letenky) bola zrušená (doložte prosím doklad o rezervácii s dátumom vykonania rezervácie)
- Po objednaní a zaplatení tovaru u obchodníka mi daný tovar nebol doručený (alebo časť z neho) (používajte len v prípade, ak sa nevíete skontaktovať s daným obchodníkom)
- Bankomat mi nevydal požadovanú sumu (doložte prosím kópiu dokladu)
- Iné dôvody .....

V: ..... dňa: .....

Podpis klienta

\*(zvolenú možnosť označte krížikom)